



Benutzer Information

Erste Schritte

Agenda

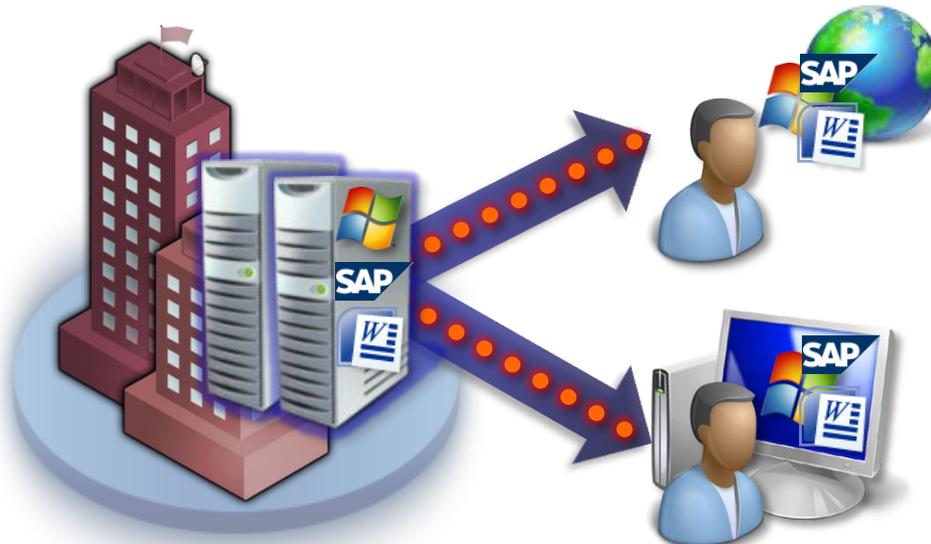


- 1. Was ist die „AHP Private Cloud“**
- 2. Voraussetzung für die Benutzung**
- 3. Anmeldung an der AHP**
- 4. Sicherheit**
- 5. Tipps für die Handhabung**

1) Was ist die „AHP Private Cloud“

Die „AHP Private Cloud“ (AHP) ist eine Lösungsarchitektur um Benutzern jederzeit und von überall seine individuellen Windows Applikationen und Desktops bereitzustellen.

Die Benutzer bekommen aus dem Data Center über einen sicheren und performanten Weg Applikationen wie Office, SAP, CRM, ERP, UMS und andere bereitgestellt.



2) Voraussetzung für die Benutzung (Client)

Damit die AHP Private Cloud von einem *Windows Endgerät* benutzt werden kann sind folgende Voraussetzungen notwendig:

- Windows XP oder höher
- Citrix Receiver for Windows 3.2
- Internet Explorer 6 – 9, Firefox 1.x – 5.x, Google Chrome 10.0 and later



Citrix Receiver
Business apps, desktops and IT services.
Self service. Any device.

Damit die AHP Private Cloud von einem *Mac Endgerät* benutzt werden kann sind folgende Voraussetzungen notwendig:

- Mac OS X 10.6 oder höher
- Citrix Receiver for Mac 11.5
- Safari 5.x, Firefox 3.x – 10.x, Google Chrome 17.x



Citrix Receiver
Business apps, desktops and IT services.
Self service. Any device.

Der Citrix Receiver wird zum Download auf der *Hilfe und Support* Seite vom *AHP Web Interface* angeboten.

2) Voraussetzung für die Benutzung (Internet Expl.)

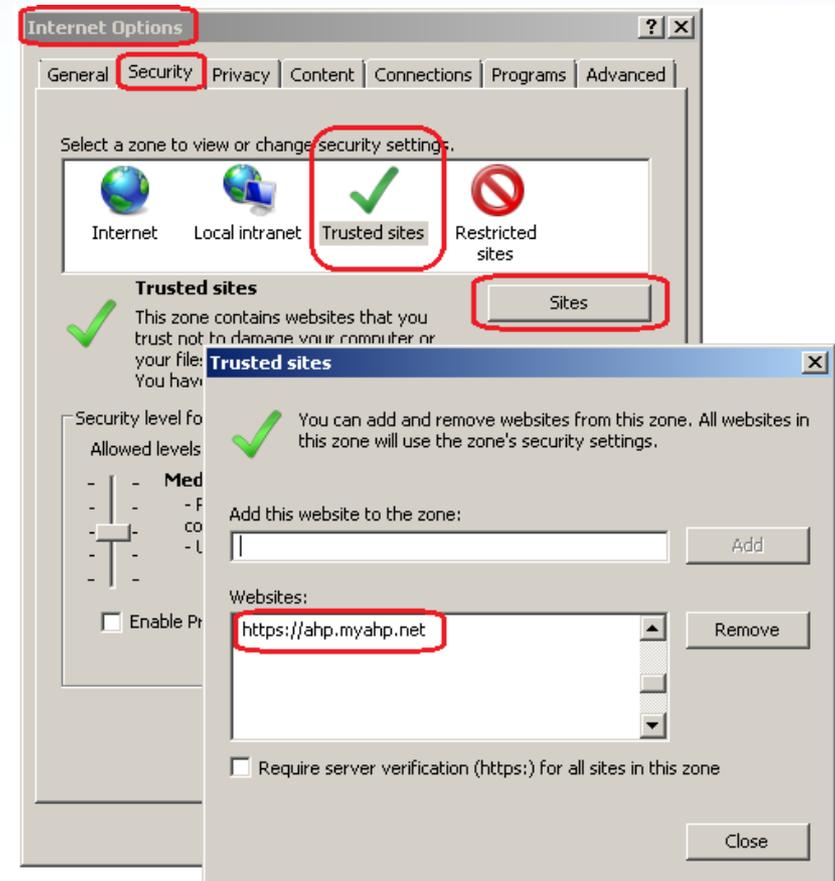
Damit das *AHP Web Interface* richtig benutzt werden kann muss es in die vertrauenswürdigen Seiten vom Internet Explorer aufgenommen werden:

den Link

<https://ahp.company.net/>

(bei ahp.company.net handelt es sich um ein Beispiel)

in die vertrauenswürdigen Seiten aufnehmen



2) Voraussetzung für die Benutzung (Citrix Receiver)

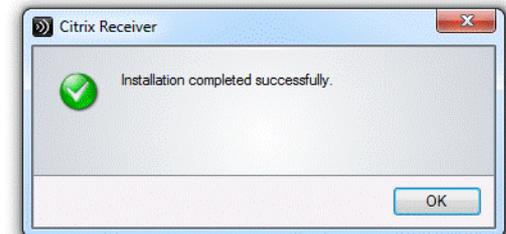
Damit eine Verbindung aufgebaut werden kann muss zuerst der *Citrix Receiver* installiert werden:

Das AHP Web Interface erkennt automatisch auf einem Windows und Mac Client ob ein passender Citrix Receiver schon installiert ist, wenn nicht dann wird ein automatischer Download angeboten dem einfach gefolgt werden muss.

Wählen von „I agree...“ und „Install“

->

abwarten der Meldung



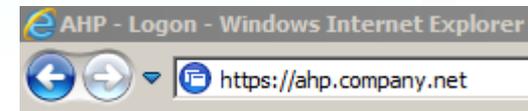
3) Anmeldung an der AHP

Die Anmeldung an der AHP läuft wie folgt ab:

1. Internet Explorer starten



2. AHP Web Interface Link wählen <https://ahp.company.net/>
(bei ahp.company.net handelt es sich um ein Beispiel)



1. Domänen **Anmeldeinformationen** eingeben

A screenshot of a 'Log on' form. It has a title 'Log on' and two input fields: 'User name:' and 'Password:'. A 'Log On' button is located at the bottom right.

2. **FARMP? Desktop** klicken



FARMP1 Desktop

3. Benutzer **Sitzung baut sich** auf und kann benutzt werden



4) Sicherheit

Bei der ersten Anmeldung kommt ein Fenster von der Client Sicherheit:

Damit erlaubt der *lokale Client* der *AHP Sitzung* auf Client Laufwerke zuzugreifen.
Damit können dann später Dateien vom Benutzer übertragen werden.

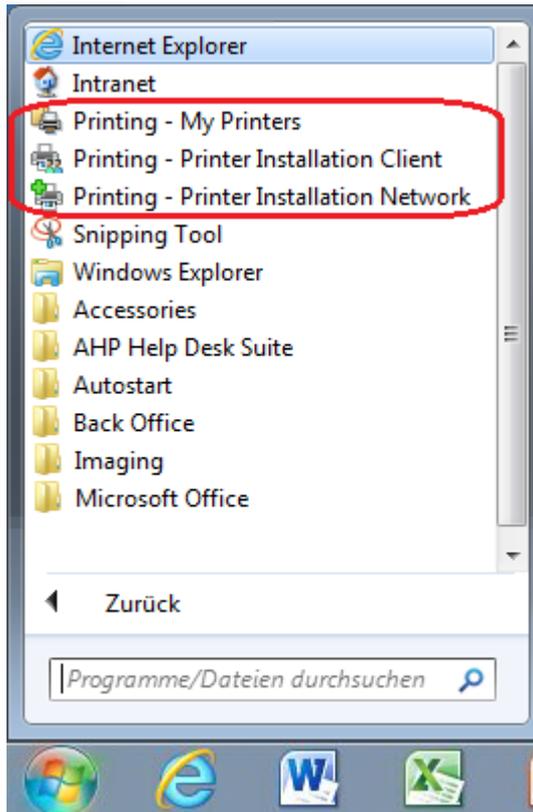
Es wird empfohlen „... **nicht mehr fragen**“ und „**Vollzugriff**“ zu wählen.



5) Tipps für die Handhabung (Drucker)

Im Startmenü befinden sich 3 Icons um Drucker selbstständig zu verwalten.

- Printing – My Printers
- Printing – Printer Installation Client
- Printing – Printer Installation Network



-  Printing – My Printers
Zeigt die aktuell **verbunden Drucker** des Benutzers an, auf die er drucken kann.
Der Benutzer kann hier auch selbst den Standarddrucker verändern.
-  Printing – Printer Installation Client
Zeigt die verfügbaren Drucker des **lokalen Clients** an.
Diese können von einem Benutzer nach Bedarf nachverbunden werden.
Standardmäßig wird nur der lokale Standard Drucker verbunden.
-  Printing – Printer Installation Network
Zeigt die verfügbaren Drucker im **Unternehmensnetzwerk** an.
Diese können von einem Benutzer nach Bedarf nachverbunden werden.
Standardmäßig werden keine Netzwerk Drucker verbunden.

Viel Freude bei der Arbeit mit der AHP Private Cloud !

